

План работы

МБУ ОО «ЦППМСП» Дубровского района

по повышению качества оказания услуг по итогам независимой оценки качества оказания услуг

№ п/п	Критерий НОК, меры по повышению качества	Сроки
1	Открытость и доступность информации об организации	
	Создать (модернизировать) для обучающихся и родителей возможность внесения предложений по улучшению качества работы	Январь 2018 г
	Своевременная актуализация информации на сайте	не реже 1 раза в неделю
	Обеспечение информационной открытости учреждения путем размещения текущей информации в сети Интернет, в районной газете «» <i>(в дополнение к информации на сайте учреждений)</i>	не реже 1 раза в квартал
	Популяризация сайта через размещение информации в помещении о возможностях, предоставляемых сайтом, значимости обратной связи для организации, обучающихся и родителей	постоянно
	Мониторинг сайта организации	1 раз в месяц
	Актуализация информации, размещенной в помещениях организации, повышение ее эстетической привлекательности	1 раз в квартал
	Размещение на сайте информации в доступном виде для лиц с ограниченными возможностями здоровья (звуко- и видеовоспроизведение информации)	2-й квартал
	Обеспечить информирование обучающихся и родителей по вопросам независимой оценки качества оказания услуг через информационную систему «Электронная школа», и размещение информации на сайте школы в специальном разделе	1 квартал
2.	Комфортность условий предоставлений услуг и доступности их получения	
	Создание комфортных условий для пребывания граждан с ограниченными возможностями	по отдельному плану
	Разместить в помещении навигационные указатели с указанием номеров кабинетов	Июнь 2018 г
	Дооснащение комфортными местами для отдыха в коридоре, установка кулера с питьевой водой	В течение года
	Достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой - 100 % (учебников), доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 100 % от общего количества., доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет - 100 %, увеличение скорости Интернета	До 2020 года

